



## NÉTIQUETTE DE LA FAÉCUM

La présence de la FAÉCUM sur les réseaux sociaux a pour but d'informer ses membres sur les enjeux, les services et les différents événements de l'organisation, en plus de défendre leurs droits leurs intérêts dans un espace où elles et ils pourront se retrouver et échanger ensemble.

Les commentaires et les interactions sous les publications sont les bienvenus, voire même encouragés. Cependant, afin de garder un climat harmonieux et respectueux, certaines règles s'appliquent :

### Règles de bonnes conduites

#### **1. Faire preuve de courtoisie et de respect**

La FAÉCUM n'acceptera aucun commentaire relatif à la violence ou encore de nature discriminatoire, offensante, injurieuse ou obscène ainsi que tout message formulé sous forme d'attaque (personnelle ou contre une collectivité). La FAÉCUM se réserve le droit de juger du contenu inapproprié et de supprimer ou masquer un tel contenu, et ce, à son entière discrétion et sans préavis.

#### **2. Ne pas utiliser de MAJUSCULE pour donner son point de vue**

Les messages écrits en majuscule peuvent facilement être interprétés comme de l'agressivité ou des cris et nuisent à la fluidité de lecture. De ce fait, tout commentaire rédigé en majuscule jugé comme étant inapproprié pourra également être rejeté.

### Règles de contenu

#### **1. Éviter les fausses nouvelles/fausses informations**

La FAÉCUM se réserve le droit de supprimer ou de masquer tout contenu comportant des faits inexacts ou trompeurs. Les internautes devront donc s'assurer que les contenus, références, articles, etc. publiés soient authentiques et que ceux-ci n'enfreignent pas les droits de propriété, de confidentialité ou autres droits d'un tiers.

#### **2. Éviter les messages indésirables/non pertinents**

La FAÉCUM s'assure que les commentaires sous ses publications soient pertinents et en lien avec le sujet de conversation et/ou la thématique de la publication. Tout pollupostage (inonder la publication du même message, inutile, souvent provocateur et sans rapport avec le sujet de discussion) est donc proscrit.

#### **3. Ne pas dupliquer les commentaires**

Les messages publiés à répétition sont à proscrire puisque ceux-ci nuisent à l'échange. La FAÉCUM se donne donc le droit de les masquer ou de les supprimer.

#### **4. Aucune publicité non désirable**

Toute publicité et/ou appel à la mobilisation ne répondant pas aux besoins de la FAÉCUM et de ses

membres sera considéré comme nuisible et pourra être retiré.

### Service aux membres

Pour toute question ou problème liés aux services, aux annonces, aux événements ou autre communication de la FAÉCUM, nous vous suggérons :

- D'envoyer un message privé au *messenger* de la FAÉCUM ;
- De visiter le site web de la FAÉCUM ;
- D'appeler directement la FAÉCUM au : 514-343-5947
  - Les heures d'ouverture de la FAÉCUM sont du lundi au vendredi, entre 8h30 et 17h.

### Signaler un abus

Pour émettre une plainte ou signaler un contenu ne respectant pas la nétiquette de la FAÉCUM, vous pouvez reporter le commentaire, ou encore écrire directement à l'adresse : [communication@faecum.qc.ca](mailto:communication@faecum.qc.ca)